

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, PARITÀ DI GENERE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

ETIKA CONSULTING è nata nel 2016 e da allora l'obiettivo principale è quello di far crescere ogni cliente e ogni collaboratore. Nel corso del 2020 ha deciso di avviare il percorso per ottenere la certificazione qualità ISO 9001:2015 in quanto fa parte del metodo di lavoro da sempre adottato dall'organizzazione. Nel 2023 ha integrato il sistema qualità con quello sicurezza delle informazioni in conformità alla norma ISO/IEC 27001 e poi con quello per la Parità di genere UNI PDR 125.

Nel corso del 2024 ha implementato poi il sistema ambiente e sicurezza secondo le norme ISO 14001 E ISO 45001 andandolo ad integrare a quello esistente.

Lo scopo e il campo di applicazione del sistema integrato è **"Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in materia di ambiente e sostenibilità ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori, sistemi di gestione, privacy e modelli 231. Progettazione ed erogazione di servizi per la formazione"**.

Tra i valori che ETIKA si riconosce elenchiamo:

- Professionalità e affidabilità
- Competenza e conoscenza
- Correttezza e etica
- Tempestività

Nel corso degli anni si è assistito all'evoluzione di ETIKA da realtà artigianale a aziendale tailor made, sempre più affermata sul territorio nazionale. Gli obiettivi primari della nostra Organizzazione sono:

- essere un supporto e uno strumento che permetta al cliente di poter perseguire i propri obiettivi produttivi, nella tranquillità del rispetto di adempimenti e scadenze oggetto della nostra consulenza.
- essere un punto di riferimento per ogni cliente e una guida per il percorso di crescita di ciascuno al fine di ottenere la piena soddisfazione del cliente.
- essere un partner di fiducia per i nostri collaboratori esterni.
- creare un network di professionisti in grado di soddisfare i bisogni del cliente nel modo migliore possibile presente sul mercato in termini economici e di professionalità.
- soddisfare le richieste e le aspettative del cliente conformemente a quanto concordato, proteggendo tutte le informazioni in nostro possesso.
- diventare un brand riconosciuto per la consulenza alle aziende sui temi della sicurezza, della sostenibilità ambientale e dei sistemi di gestione.
- Promuovere il rispetto dell'ambiente e della sostenibilità ambientale, rispettando tutte le normative cogenti e non;
- Combattere gli effetti del climate change attraverso un atteggiamento proattivo volto a perseguire le opportunità;

- Promuovere la sicurezza sui luoghi di lavoro tutelando i dipendenti e i collaboratori e offrendo un luogo sicuro e confortevole.

La Direzione si impegna a garantire la pianificazione, la realizzazione, il controllo e lo sviluppo del sistema di gestione delle informazioni adeguato, sia nel rispetto degli obblighi di legge e contrattuali che delle scelte aziendali legate alla certificazione secondo lo standard internazionale ISO / IEC 27001.

ETIKA intende perseguire i propri obiettivi di crescita attraverso:

- Organizzazione e programmazione
- una chiara definizione dei processi e delle responsabilità
- la qualità del servizio erogato sia di consulenza che di formazione
- Prevenzione efficienza e proattività attraverso lo sviluppo di un Team di lavoro coeso e efficace
- Innovazione e tecnologia attraverso l'apprendimento di nuove tecnologie e strumenti
- Crescita professionale continua attraverso la formazione del personale che svolge attività di consulenza e formazione
- Nuove idee e miglioramento continuo dei servizi e della gestione del sistema aziendale
- il rispetto della legislazione vigente
- le azioni che vengono valutate idonee sulla base dell'analisi dei rischi dal punto di vista organizzativo ed economico per evitare gli eventi che possano danneggiare riservatezza, integrità e disponibilità del patrimonio informativo gestito attraverso l'applicazione dei controlli.

Per concretizzare la presente politica e per favorire il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. La Direzione si assume direttamente la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente Sicurezza, Parità di genere e la Sicurezza delle informazioni.

Gli obiettivi sono definiti annualmente all'interno del Riesame di Direzione.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi e viene effettuata da parte della Direzione durante i riesami del sistema di gestione integrato, nei quali la stessa si impegna a definire e documentare nuovi obiettivi ed impegni.

Lucca, 03/01/2025

ETIKA CONSULTING SRL – Amministratore

